



## TRANSPORTS COLLECTIFS

*Les 14 et 15 juin 2006*



### TILDER

—•—  
**Contacts TNS Sofres :**  
**Stratégies d'opinion**

Agnès BALLE

☎ 01 40 92 44 90

agnes.balle@tns-sofres.com

PTB - 48 IP 60



138 avenue Marx Dormoy  
92129 Montrouge cedex  
France

Tél.: 33 (0)1 40 92 66 66

Fax: 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web: [www.tns-sofres.com](http://www.tns-sofres.com)

## FICHE TECHNIQUE

- Sondage effectué pour : **TILDER**
- Date de réalisation : **Les 14 et 15 juin 2006**
- Échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

*TNS Sofres rappelle qu'aucune publication totale ou partielle des résultats ne peut se faire sans son accord préalable.*

*Au cas où cette clause ne serait pas respectée, TNS Sofres ferait savoir qu'elle ne se considère pas comme engagée par cette publication. Au cas où les résultats seraient diffusés de façon partielle, TNS Sofres se réserve le droit de les porter à la connaissance du public dans leur intégralité.*

## L'image des transports collectifs urbains

**Question :** Vous personnellement, avez-vous une très bonne, une assez bonne, une assez mauvaise ou une très mauvaise image des transports collectifs en ville (bus, métro, tramway, RER) ?

Une très bonne image	12
Une assez bonne image	58
<b>Total bonne image</b>	<b>70</b>
Une assez mauvaise image	12
Une très mauvaise image	5
<b>Total mauvaise image</b>	<b>17</b>
<b>Sans opinion</b>	<b>13</b>
	100%

## L'évolution de la situation des transports collectifs urbains depuis une dizaine d'années

**Question** : Et diriez-vous que, depuis une dizaine d'années, les transports collectifs urbains (bus, métro, tramway, RER) se sont plutôt améliorés, plutôt détériorés ou n'ont pas changé ?

Plutôt améliorés	55
Plutôt détériorés	12
N'ont pas changé	20
Sans opinion	13
	100%

## Le jugement sur la fiabilité des transports collectifs urbains

**Question :** Et plus précisément, diriez-vous que les transports collectifs urbains (bus, métro, tramway, RER) sont fiables, c'est-à-dire qu'ils permettent d'être assuré de l'heure de départ et du temps de trajet ?

Oui, tout à fait	16
Oui, plutôt	48
<b>Total oui</b>	<b>64</b>
Non, plutôt pas	16
Non, pas du tout	7
<b>Total non</b>	<b>23</b>
<b>Sans opinion</b>	<b>13</b>
	100%

## Les modes de transport préférés pour les déplacements en ville

**Question :** Si vous aviez le choix, quels modes de transport préféreriez-vous utiliser pour vos déplacements en ville ?

		<i>Rang</i>
La voiture	38	1
Le bus	32	2
Le tramway	21	3
Le vélo	21	3
Le métro	17	5
Le deux roues motorisé	8	6
Le taxi	5	7
Autres	5	7
Sans opinion	2	
	% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

## Les leviers à l'usage des transports collectifs en ville

**Question :** Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui vous inciteraient le plus à utiliser les transports collectifs plutôt que la voiture lors de vos déplacements en ville ?

		Rang
Cela permet d'éviter les problèmes de stationnement	47	1
C'est moins polluant	39	2
Cela permet de limiter les risques d'embouteillages et donc de savoir plus précisément à quelle heure on arrive	24	3
C'est moins cher qu'une voiture individuelle	21	4
C'est moins stressant	17	5
C'est moins dangereux, il y a moins d'accidents	11	6
Cela permet de faire autre chose en même temps (travailler, lire...)	7	7
Sans opinion	8	
	% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

## Les freins à l'usage des transports collectifs en ville

**Question :** Au contraire, parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui vous dissuaderaient le plus d'utiliser les transports collectifs lors de vos déplacements en ville ?

	<i>Rang</i>	
Certains quartiers sont mal desservis	33	1
Il y a trop de monde	25	2
Il y a trop souvent des grèves	22	3
On ne s'y sent pas en sécurité	19	4
C'est trop cher	18	5
On n'est jamais sûr de la durée des trajets	12	6
Ça n'est pas assez rapide	8	7
Ce n'est pas confortable	6	8
Sans opinion	15	
	%(1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

## Le sentiment de sécurité dans différents transports collectifs

**Question :** Pour chacun des transports collectifs suivants, pouvez-vous me dire (d'après l'usage que vous en faites ou l'image que vous en avez) si vous vous y sentez ou si vous pensez que l'on s'y sent tout à fait en sécurité, plutôt en sécurité, plutôt pas en sécurité ou pas du tout en sécurité ?

		Tout à fait en sécurité		Total en sécurité	Plutôt pas en sécurité		Total pas en sécurité	Sans opinion
	%	Plutôt en sécurité	Pas du tout en sécurité					
Le bus	%	20	53	<b>73</b>	13	3	<b>16</b>	11
Le tramway	%	15	43	<b>58</b>	9	3	<b>12</b>	30
Le TER ( <i>Train Express Régional</i> )	%	14	42	<b>56</b>	15	4	<b>19</b>	25
Le métro	%	10	34	<b>44</b>	26	9	<b>35</b>	21
Le RER ( <i>Réseau Express Régional</i> )	%	9	34	<b>43</b>	21	8	<b>29</b>	28

## La perception de l'efficacité des dispositifs de sécurité dans les transports collectifs urbains

**Question :** Parmi les dispositifs suivants qui visent à assurer la sécurité des voyageurs dans les transports collectifs urbains, pouvez-vous me dire lesquels vous semblent les plus efficaces ?

	<i>Rang</i>
Installer plus de vidéo surveillance dans les transports	52      1
Développer la présence de personnels d'accueils dans les transports eux-mêmes (dans les rames de métro, etc....)	45      2
Développer la présence de la police nationale dans les transports	44      3
Installer plus de systèmes d'alarme dans les transports que les usagers peuvent actionner à tout moment	21      4
Sans opinion	6
	% (1)

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

## La connaissance du niveau de participation des voyageurs au coût de transports collectifs urbains

**Question :** Parmi les propositions suivantes, dites-moi laquelle se rapproche le plus de ce que vous pensez ? Les voyageurs payent eux-mêmes les transports collectifs urbains à hauteur environ de :

0%	0
20%	13
50%	24
75%	13
100%	7
Sans opinion	43
	100%

## La participation de différentes solutions pour favoriser l'usage des transports collectifs en ville

**Question :** Voici différentes solutions qui sont envisagées pour favoriser l'usage des transports collectifs dans les villes. Pour chacune d'elles, pouvez-vous me dire si vous y seriez tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé ?

		Tout à fait favorable		Plutôt favorable		Total favorable		Plutôt opposé		Tout à fait opposé		Total opposé		Sans opinion	
Favoriser le développement des taxis collectifs ( <i>taxis appelés à la demande et adaptant leur parcours aux besoins des voyageurs qu'ils véhiculent</i> )	%	16	59	<b>75</b>	13	6	<b>19</b>	6							6
Inclure dans les impôts locaux des personnes résidant en ville le prix d'une carte de transports et permettre ainsi à tous de prendre les transports collectifs sans payer quoi que ce soit en plus	%	16	40	<b>56</b>	21	16	<b>37</b>	7							7
Limiter l'accès des centres-villes seulement aux véhicules non polluants ( <i>électriques, hybrides, GNV, etc...</i> ), qu'il s'agisse de transports collectifs ou de voitures individuelles	%	13	41	<b>54</b>	25	17	<b>42</b>	4							4
Interdire l'accès des centres-villes aux véhicules individuels	%	9	29	<b>38</b>	36	22	<b>58</b>	4							4
Mettre en place des péages urbains pour les voitures individuelles pour accéder aux centres des grandes villes	%	6	20	<b>26</b>	35	35	<b>70</b>	4							4